**Glossário**

**Administrativo:** Colaborador da T4J responsável por realizar na plataforma várias atividades de suporte ao negócio, entre as quais, definir área de atividade, definir categorias de tarefas e especificar competências técnicas.

**Área de atividade:** Setor profissional em que a Organização se situa. Serve para organizar as tarefas em diferentes áreas profissionais.

**Categoria de tarefa:** Conjunto de tarefas exigidas para a realização de um trabalho requerido por uma Organização. É caracterizada por um identificador interno atribuído automaticamente, uma descrição, uma área de atividade em que se enquadra e uma lista de competências técnicas tipicamente requeridas para a realização de tarefas dessa categoria.

**Código único:** Caracteriza uma área de actividade, uma competência técnica ou uma tarefa através de um código original e único que a identifica directamente, tem o formato tipo “AAA-00”.

**Colaborador da T4J:** Funcionário da empresa Tasks for Joe.

**Colaborador de organização:** Utilizador que exerce funções no âmbito de uma Organização.

**Competência técnica:** Competência específica de âmbito técnico-prático, especificada por cada organização como componente obrigatória ou desejável para a realização de cada tarefa. Caracterizada através de um código único, uma descrição breve e outra mais detalhada.

**Competência desejável:** Competência que se pretende que haja para a realização de uma tarefa. Não é fator eliminatório na seleção ou candidatura de um freelancer e/ou organização.

**Competência obrigatória:** Competência que é absolutamente necessário ter para a realização de uma tarefa. Constitui factor eliminatório de candidatura à oferta - um freelancer, ou organização, sem esta competência não pode realizar uma tarefa.

**Descrição Breve:** Caracteriza de forma breve uma área de atividade ou uma competência técnica.

**Descrição Detalhada:** Caracteriza de forma detalhada uma área de actividade ou uma competência técnica.

**Descrição informal:** Descreve sucintamente a tarefa a realizar pelo(s) freelancer(s).

**Descrição técnica:** Descreve a tarefa a realizar pelo(s) freelancer(s) com um elevado nível de pormenor técnico.

**Designação:** Nome ou forma de designar algo ou alguém.

**Estimativa de custos:** Projeção de custos associados a um processo ou conjunto de processos.

**Estimativa de duração:** Projeção do tempo necessário para a realização de uma dada tarefa.

**Freelancer:** Pessoa individual que trabalha por conta própria e não está necessariamente comprometida com uma entidade empregadora (organização) específica a longo prazo.

**Gestor de organização:** Utilizador responsável por especificar na plataforma outros colaboradores de uma organização. Assume-se que este utilizador é também colaborador da mesma organização e pode também especificar tarefas.

**Grau de proficiência:** Grau de conhecimento que um candidato a freelancer/freelancer tem de uma competência técnica.

**Interação:** Acto de comunicação entre os diferentes utilizadores da plataforma. Inclui candidaturas a tarefas, seleção de candidatos por parte das organizações, discussão de termos, submissão de trabalhos, etc.

**NIF:** Acrónimo para Número de Identificação Fiscal.

**Organização:** Entidade que procura os serviços da startup para encontrar freelancers disponíveis para realizar tarefas específicas. É responsável pela criação e gestão de tarefas, assim como pelo processo de interface com os freelancers.

**Outsourcing:** Forma de organização estrutural que permite a uma empresa privada ou governamental transferir a outra as suas atividades-meio, proporcionando maior disponibilidade de recursos para sua atividade-fim.

**Plataforma informática:** Qualquer que seja o ambiente pré-existente, um pedaço de software que é projetado para ser executado internamente, obedecendo às suas limitações e fazendo uso das suas instalações.

**Processo de Autenticação:** Meio através do qual se procede à verificação da identidade da pessoa que pretende/está a utilizar a plataforma informática.

**Startup:** Organização recentemente construída para encontrar um modelo de negócios repetível e escalável. Encontram-se associadas a mercados emergentes onde se verifica alguma incerteza e volatilidade, sendo estes marcados pela inovação e risco.

**Tarefa:** Atividade que tem de ser realizada dentro de um período de tempo definido. Pode ser dividida em partes, que também devem ter uma data de início e fim definidas ou um prazo para a conclusão. Será a base do projeto pois são estas que são transacionadas e delegadas.

**Tasks for Joe:** Startup que se dedica a facilitar e promover o contacto entre pessoas que trabalham por conta própria (freelancers) e organizações que pretendem contratar alguém externo (outsourcing) para a realização de determinadas tarefas.

**T4J:** Acrónimo para Tasks for Joe.

**Utilizador:** Pessoa que utiliza a plataforma.

**Utilizador Não Registado:** Utilizador que interage com a plataforma informática de forma anónima, por exemplo, sem ter realizado previamente o processo de autenticação previsto.

**Utilizador Registado:** Utilizador que interage com a plataforma informática após ter realizado o processo de autenticação previsto e, portanto, a aplicação conhece a sua identidade. Tipicamente, este assume o papel/função de Administrativo ou Gestor de Organização, ou Colaborador de Organização ou Freelancer.